



REGOLAMENTO VOUCHER COVID-19 CENTRO NUOTO NICHELINO

Ai sensi dell'art. 216 del "Decreto Rilancio" (D.L. 19 maggio n.34) comma 4, il Centro Nuoto Nichelino S.c.s.d. procederà all'emissione di un buono del valore corrispondente (voucher) all'importo versato per le lezioni acquistate e non usufruite stante la sospensione delle attività sportive sancita a causa della pandemia da Covid-19.

Ivi di seguito la regolamentazione per poter effettuare la richiesta di voucher.

1. Chi può presentare l'istanza di richiesta di voucher?

L'istanza di voucher va presentata dall'utente interessato (possessore del titolo) o dall'esercente la patria potestà in caso di minori.

2. Quando deve essere presentata l'istanza per ottenere il voucher?

La richiesta può essere presentata dal giorno di riapertura dell'impianto ed entro e non oltre trenta giorni dall'entrata in vigore della legge di conversione del Decreto Rilancio. Trascorsi i 30 giorni dall'entrata in vigore della legge non sarà più possibile richiedere il voucher.

3. In quale modo si può presentare l'istanza per ottenere il voucher?

Le richieste potranno essere presentate:

- a mezzo PEC al seguente indirizzo: front-office.cnn@legalmail.it
- a mezzo raccomandata A/R inviata al Centro Nuoto Nichelino S.c.s.d., Via Vittime di Chernobyl 32 Nichelino
- consegnate al front office previa prenotazione telefonica di un appuntamento (al fine di applicare la normativa vigente sul divieto di assembramento). Non verranno accettate domande portate senza un previo appuntamento.

4. Quali sono i documenti da presentare?

Sarà necessario consegnare il modulo della domanda (scaricabile dal nostro sito), allegando allo stesso copia del relativo titolo di acquisto (o la prova del versamento effettuato).

5. Entro quanto verrà emesso il voucher?

Il voucher verrà emesso entro 30 giorni dalla consegna della domanda.

6. Cosa rientra nel conteggio del voucher?

Il conteggio del voucher verrà effettuato solo sulle lezioni acquistate e non usufruite. Non rientrano nel conteggio la quota d'iscrizione, i gadget ed il badge. La quota d'iscrizione scadrà nei termini previsti (30.08.2020).

7. Il voucher è cedibile?

No, il voucher è nominativo e sarà intestato solo al possessore del titolo prima della sospensione delle lezioni.





8. Con il voucher posso acquistare on-line?

No.

9. Quanto tempo ho per usufruire del voucher?

Il voucher ha validità di un anno dall'emissione. Dovrà necessariamente essere presentato agli uffici preposti in formato cartaceo originale per poter essere utilizzato.

10. Cosa posso acquistare con il voucher?

Il voucher potrà essere utilizzato per riacquistare qualsiasi tipologia di attività (tranne il nuoto libero, gli ingressi estivi domenicali e festivi, il badge, i crediti di docce e phon, cuffie, occhialini ed ogni altro materiale acquatico in vendita).

11. Quali sono le modalità di utilizzo del voucher?

Sarà possibile usare il voucher in 4 frazionamenti (ogni volta sarà possibile utilizzare massimo il 25% del valore del voucher). Non sarà possibile usare il voucher in un'unica volta.

L'utilizzo del voucher per gli ingressi estivi (dal lunedì al sabato, esclusi festivi) potrà essere effettuato senza frazionamento (a scalare sul prezzo d'acquisto) e per tutto il nucleo familiare e/o amici (sarà necessaria la presenza del titolare del voucher).

